

Algemene voorwaarden Waterski Twente B.V.

Artikel 1 Partijen en definities

1. Waterski Twente: Waterski Twente B.V., gevestigd te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90712048, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Waterski Twente:
Website: www.waterskitwente.nl
E-mail: info@waterskitwente.nl
Telefoonnummer: 085 024 0036
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van de aangeboden dienst van Waterski Twente.
4. Deelnemer(s): de natuurlijke perso(o)n(en) die deelneemt/ deelnemen aan een Evenement of daaraan wens(t)(en) deel te nemen.
5. Evenement: een door Waterski Twente georganiseerde activiteit met Deelnemer(s).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenrechtelijke relaties tussen Waterski Twente en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Waterski Twente bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Deelnemers verkrijgen pas het recht om aan het Evenement deel te nemen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Waterski Twente zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Waterski Twente altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Waterski Twente vrij het Evenement te laten uitvoeren door derden. De toepassing van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 Aanmelding en totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een reservering bij Waterski Twente heeft geplaatst. Een reservering kan mondeling/telefonisch of schriftelijk (online of per e-mail) geschieden.
2. De offerte en/of naar aanleiding van een geplaatste reservering door Waterski Twente verstuurd definitieve bevestigingsmail geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs.
3. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk aangegaan onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van personeel of benodigde locatie en overige hulpmiddelen. Waterski Twente heeft te allen tijde het recht om een reservering te annuleren c.q. niet te accepteren. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.
4. De verbintenis van Waterski Twente bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.
5. De Opdrachtgever beschikt niet over het herroepingsrecht, omdat het een dienst in de zin van artikel 6:230p lid e betreft.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. Prijsstelling Evenement
 - a. De prijs van het Evenement is mede gebaseerd op het aantal deelnemers aan het Evenement.
 - b. Indien blijkt dat er drie of meer deelnemers minder aan het Evenement deelnemen dan overeengekomen, worden deze deelnemers afgerekend op basis van het geboekte arrangement, met een maximum van €35,- per niet-aanwezige deelnemer.
 - c. Als blijkt dat er drie of meer deelnemers meer aan het Evenement deelnemen dan overeengekomen, behoudt Waterski Twente B.V. zich het recht voor de betreffende extra deelnemers te weigeren.
2. Minimaantal deelnemers
 - a. Voor activiteiten waarbij een minimaantal deelnemers geldt, wordt dit aantal expliciet vermeld op onze website en in de bevestiging van de boeking.
 - b. Afrekenen met minder dan het gemelde minimaantal is niet mogelijk, tenzij schriftelijk overeengekomen met Waterski Twente B.V.
3. Wijzigingen in het aantal deelnemers
 - a. Ten aanzien van het aantal voor het Evenement opgegeven en overeengekomen deelnemers geldt dat de opdrachtgever tot 7 dagen voor aanvang van het Evenement het aantal opgegeven deelnemers kan wijzigen.

- b. Na deze 7 dagen is een vermindering of vermeerdering van het aantal deelnemers door de opdrachtgever niet meer mogelijk.
4. Betalingsvoorwaarden
- a. Betalingen dienen vóór of tijdens het Evenement contant of per PIN te geschieden.
- b. Biljetten van €200 en €500 worden niet geaccepteerd, en afzonderlijke betalingen met individuele deelnemers worden niet geaccepteerd.
- c. Bij boekingen binnen 7 dagen vóór aanvang van het Evenement kan Waterski Twente B.V. eisen dat er een voorschot wordt betaald. Indien het verlangde voorschot niet door de opdrachtgever wordt voldaan, heeft Waterski Twente B.V. het recht de uitvoering op te schorten.
- d. Betaling achteraf per factuur is mogelijk indien schriftelijk overeengekomen met en bevestigd door Waterski Twente B.V. Facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te zijn voldaan.
- e. Indien de betaling niet voor of tijdens het Evenement kan plaatsvinden en betaling achteraf per factuur plaatsvindt zonder schriftelijke overeenkomst voor aanvang van het Evenement, worden administratiekosten à €19,50 in rekening gebracht.
- f. Het is niet toegestaan enige verplichting te verrekenen en/of op te schorten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Waterski Twente B.V.
5. Gevolgen van niet-bezoek Evenement
- a. Door het niet bezoeken van het Evenement vervalt de financiële verplichting jegens Waterski Twente B.V. niet, en ontstaat geen recht op deelname aan een ander/vervangend Evenement.
6. Vertragsrente en incassokosten
- a. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Waterski Twente B.V. gerechtigd een vertragsrente van 1% per maand en buitengerechtelijke incassokosten à €19,50 in rekening te brengen.

Artikel 7 Verplichtingen van Deelnemers

1. In verband met de veiligheid van Deelnemers en derden is Deelnemer gehouden alle door Waterski Twente B.V. en/of extern ingehuurd dienstverleners en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.
2. Deelname aan het Evenement brengt risico's met zich en vereist een goede fysieke en psychische gesteldheid. Opdrachtgever verklaart de Deelnemers daarover te hebben ingelicht en bevestigd dat de Deelnemers aan de vereisten voldoen.
3. Tenzij in overeenstemming met Waterski Twente B.V. anders is overeengekomen, dient de Deelnemer uiterlijk 30 minuten voor aanvang van het Evenement op de betreffende locatie van Waterski Twente B.V. aanwezig te zijn. Indien de Deelnemer later dan 30 minuten vóór aanvang van het Evenement op locatie van Waterski Twente B.V. aanwezig is en als gevolg hiervan het Evenement pas later dan het geboekte tijdslot kan aanvangen, gaat deze tijd af van de totale ingeplande tijd van de geboekte Evenement.

4. Een door Waterski Twente B.V. genoemde tijdsduur voor een Evenement is, tenzij in overeenstemming met Waterski Twente B.V. anders is overeengekomen, altijd inclusief het uitdelen van de benodigde materialen en eventuele kleding voor het Evenement, de uitleg van het Evenement, de gedurende het Evenement benodigde pauzes en het afronden (inleveren materialen en benodigde kleding) en afrekenen van het Evenement.
5. Het is niet toegestaan tijdens het Evenement expliciet politieke, levensbeschouwelijke of religieuze denkbeelden uit te dragen of uitlatingen te doen die als aanstootgevend, kwetsend of beledigend ervaren kunnen worden of het ter beschikking gestelde materiaal oneigenlijk te gebruiken, misdragingen/grensoverschrijdend gedrag te vertonen of het overtreden van de (huis)regels, op welke wijze dan ook.
6. Opdrachtgever verklaart Deelnemers te hebben ingelicht over de in dit artikel genoemde risico's en verplichtingen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Waterski Twente B.V. tegen alle aanspraken van Deelnemers en derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door Deelnemers.
8. Een Deelnemer die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het Evenement in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door personeel van Waterski Twente B.V. van (voortzetting van) het Evenement worden uitgesloten. Waterski Twente B.V. is gerechtigd de Deelnemer onmiddellijk te (doen) verwijderen van haar locatie(s). De betreffende Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige restitutie, kwijtschelding van betalingen of vergoeding van schade.
9. Waterski Twente B.V. houdt zich het recht voor om fotografische of andere opname die tijdens het Evenement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen dient voorafgaand aan de activiteit schriftelijk worden ingediend.
10. Het is voor de Opdrachtgever/Deelnemer, tenzij dit na uitdrukkelijke overeenstemming met Waterski Twente B.V. is overeengekomen, verboden om zelf meegebracht eten en/of drinken binnen de locaties van Waterski Twente B.V. te nuttigen. Indien met Waterski Twente B.V. is overeengekomen dat het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken is toegestaan, kan Waterski Twente B.V. aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het in rekening brengen van kurken- en/of keukengeld.

Artikel 8 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen

1. Wanneer een reservering is gemaakt, gelden voor annulering door Opdrachtgever/Deelnemer van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door Opdrachtgever betaald moeten worden aan Waterski Twente B.V. (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):
 - Bij annulering meer dan 14 dagen voor ingangsdatum: 10%
 - Bij annulering meer dan 7 dagen voor ingangsdatum: 33%
 - Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum: 100%
2. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering geldt de datum waarop schriftelijke annulering door Waterski Twente B.V. is ontvangen. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.
4. Waterski Twente B.V. is te allen tijde gerechtigd een door haar ingeschakelde begeleider van het Evenement te vervangen door een andere.

5. Waterski Twente B.V. is gerechtigd om het Evenement tot uiterlijk 3 dagen voorafgaand aan het Evenement te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gebracht. Bij annulering als hier bedoeld zal Waterski Twente B.V. het door Opdrachtgever betaalde bedrag restitueren.
6. Tickets en Restitutie
 - a. Tickets voor waterskiën of wakeboarden zijn niet restitueerbaar.
 - b. In geval van annulering kan de Opdrachtgever/Deelnemer ervoor kiezen om de gereserveerde activiteit op een andere dag te plannen, op basis van beschikbaarheid.
 - c. De mogelijkheid om de activiteit op een andere dag te plannen is afhankelijk van beschikbaarheid en dient binnen een redelijke termijn te worden geregeld, in overleg met Waterski Twente B.V.
 - d. Indien de Opdrachtgever/Deelnemer ervoor kiest om de activiteit op een andere dag te plannen, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.
 - e. Deze regeling is uitsluitend van toepassing op annuleringen die plaatsvinden meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de reservering.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Waterski Twente B.V. geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: weersomstandigheden, ziekte of letsel bij of overlijden van de aan Waterski Twente B.V. verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, materieelproblemen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, pandemieën, epidemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Waterski Twente B.V. opgeschort.
2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Waterski Twente B.V. onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Waterski Twente B.V. bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.
3. Indien Waterski Twente B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.
4. Indien een Evenement als gevolg van overmacht wordt geannuleerd, wordt het Evenement verplaatst naar een nader te bepalen datum.

Artikel 10 Overname, inlenen en intellectueel eigendom

1. Het is Opdrachtgever zonder tussenkomst van Waterski Twente B.V. niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan het Evenement verbonden begeleiders van Evenementen en ondersteunend personeel te benaderen voor bestaande of toekomstige evenementen en vergelijkbare activiteiten van Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Waterski Twente B.V., tijdens de uitvoering van het Evenement en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan medewerkers van Waterski Twente B.V. in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de voorgaande leden, is Opdrachtgever Waterski Twente B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

Artikel 11 Garantie en aansprakelijkheid

1. Waterski Twente B.V. geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door het Evenement te behalen resultaat.
2. Waterski Twente B.V. is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen blessures voor, tijdens en na het gebruik van de diensten van Waterski Twente B.V.
3. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Waterski Twente B.V. bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
4. Iedere aansprakelijkheid van Waterski Twente B.V. jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door Waterski Twente B.V. gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
5. Aansprakelijkheid van Waterski Twente B.V. omvat nooit gevolgschade en, behoudens opzet of grove schuld, evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
6. Opdrachtgever vrijwaart Waterski Twente B.V. voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Waterski Twente B.V. heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Waterski Twente B.V. voor aanspraken van Deelnemers en derden, die in verband met het gebruik door Deelnemer van de diensten van Waterski Twente B.V., schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Waterski Twente B.V. toerekenbaar is, zoals door handelen of nalaten van Deelnemer of een andere Deelnemer aan een Evenement.
8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Waterski Twente B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Waterski Twente B.V. worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

1. Waterski Twente B.V. heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien: a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Waterski Twente B.V. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt; b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Waterski Twente B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

Artikel 13 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Waterski Twente B.V. is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Waterski Twente B.V.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.
3. Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, is de rechter in het arrondissement waarin Waterski Twente B.V. haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen, is eveneens de rechter in het arrondissement waarin Waterski Twente B.V. haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies.